

Перед использованием Платформы 4sclean.ru, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего Пользовательского соглашения. Любое использование Платформы (её актуальных онлайн и оффлайн версий), содержащегося на ней контента, предоставляемых Платформой сервисов означает полное и безоговорочное принятие условий указанного соглашения. Платформа, её контент и сервисы предназначены для использования юридическими лицами либо дееспособными физическими лицами, достигшими 18-летнего возраста.

В случае несогласия или не принятия каких-либо конкретных условий Пользовательского соглашения Вы не можете использовать Платформу и её сервисы.

Российская Федерация, город Москва
08.07.2019 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой публичную оферту Индивидуального предпринимателя Кутузова Виталия Максимовича (ОГРНИП 319774600380051, ИНН 772985159213, юридический адрес: г. Москва, Вернадского пр-т д. 37, к. 1Б, кв. 49), действующего на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (далее – Правообладатель), определяющую основные условия, на которых Правообладатель предоставляет физическим и юридическим лицам (далее – Пользователь) право использования результатов интеллектуальной деятельности (Платформы), ответственность Сторон Соглашения и другие особенности функционирования Платформы на определённых ниже условиях.

Использование Пользователями Платформы на условиях настоящего Соглашения в личных некоммерческих целях (для юридических лиц без целей извлечения прибыли) осуществляется безвозмездно.

1

Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на сайт и Платформу.

Платформа предназначена для юридических лиц и дееспособных физических лиц, достигших 18 лет.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказ – оформленное посредством Платформы (в том числе путём использования её колл-центра) предложение Пользователя Исполнителям на заключение Договора подряда на уборку Помещения, свидетельствующее о намерении Пользователя считать себя заключившим Договор с Исполнителем, которым будет принято предложение. Заказ должен содержать все существенные условия Договора, такие как адрес Помещения, наименование, объём, срок начала и срок окончания выполнения работ, их стоимость. После завершения процедуры размещения Заказа (в электронном виде на Платформе, либо через колл-центр, либо любым иным способом, предоставленным Платформой) Платформа делает Заказ доступным для Исполнителей и сообщает Пользователю информацию об Исполнителе, принявшем предложение и готовым выполнить работы по Договору.

Исполнитель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, выполняющее работы, указанные на Платформе. Платформа является агентом Исполнителя на основании заключенного агентского договора на привлечение Пользователей. Платформа адресует Исполнителям Заказы Пользователей (оферты на заключение Договора подряда на уборку Помещений, в случае акцепта которых Исполнители являются подрядчиками Пользователей, непосредственно выполняющими для Пользователей работы по Договору).

Платформа – информационный ресурс, размещённый Правообладателем в сети Интернет по адресу 4sclean.ru с целью предоставления Пользователям возможности использования сервисов по поиску Исполнителей, выполняющих работы по бытовому подряду (клинингу), размещения Заказов на подобные работы и их оплате.

Пользователь – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, отвечающее требованиям Соглашения, в том числе акцептовавшее оферту, использующее Платформу и предоставляемые ею сервисы.

Помещение – жилое или нежилое помещение, указанное Пользователем при размещении Заказа, в котором Исполнителем должны быть выполнены работы по бытовому подряду (клинингу) в соответствии с Заказом.

Стороны – Правообладатель и Пользователь, акцептовавший оферту. По отдельности именуются «Сторона».

Эквайер – кредитная организация, с которой у Правообладателя заключен договор о проведении операций оплаты товаров/работ/услуг через сеть Интернет с использованием платежных карт посредством системы Интернет-платежей, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И СОГЛАСИЕ С ЕГО УСЛОВИЯМИ

- 1.1. Платформа предоставляет Пользователю возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на проведение для него работ по бытовому подряду (клинингу) Помещений, осуществить поиск Исполнителей, готовых провести такие работы по заданным Пользователем параметрам, оформить Заказ, а также оплатить его.
- 1.2. В соответствии с Соглашением Правообладатель предоставляет Пользователю право безвозмездного использования Платформы любым способом и в любой форме в пределах её функциональных возможностей и на условиях, изложенных в Соглашении, включая просмотр размещённых на Платформе материалов, размещение, изменение и отмену Заказов, участие в размещаемых на Платформе акциях, с целью получения Пользователями сервисов, предоставляемых Платформой и/или Исполнителями.
- 1.3. Настоящее Соглашение заключается посредством акцепта Пользователем оферты Правообладателя, размещённой на Платформе по адресу 4sclean.ru.
- 1.4. Акцептом оферты (полным и безоговорочным согласием Пользователя с условиями Соглашения) является начало использования Пользователем каких-либо сервисов, представленных на Платформе, в том числе размещение Заказа, после чего Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без каких-либо оговорок и/или исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Платформу, предоставляемые ею сервисы.
- 1.5. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: 4sclean.ru.
- 1.6. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Платформы, предоставляемых ею сервисов.
- 1.7. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе передать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 2 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передавать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Правообладателя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Правообладатель обязан:

- 2.1.1. Воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Платформы в установленных Соглашением пределах.
- 2.1.2. Предоставлять информацию по вопросам работы с Платформой и её контентом посредством размещения описания на Платформе и/или консультирования, а также возможность обратной связи в объёме, определяемом Правообладателем.

Сложность вопроса, объём и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

- 2.1.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только в соответствии с Соглашением, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе, если иное прямо не предусмотрено условиями Соглашения. Правообладатель передаёт указанную информацию Исполнителям в объёме достаточном для принятия ими решения о проведении работ и непосредственного проведения работ.
- 2.1.4. Проводить проверку благонадежности и профессиональных компетенций Исполнителя, претендующего на проведение работ в соответствии с Заказом Пользователя, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.1.5. Проводить обучение Исполнителей в целях соответствия выполняемых ими работ описанными на Платформе.
- 2.1.6. Заключать с Исполнителями агентские договоры на привлечение Пользователей.
- 2.1.7. В случае выявления факта совершения Исполнителем правонарушения в отношении Пользователя и/или его имущества, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставить уполномоченным на проведение расследования соответствующих фактов правоохранным органам, всю имеющуюся информацию об Исполнителе, которой располагает Правообладатель, а также оказать иное посильное содействие в восстановлении прав потерпевшего Пользователя.

2.2. Правообладатель имеет право:

- 2.2.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе и/или предоставляемым ею сервисам без объяснения причин. При этом в случае, если Пользователем были оплачены Заказы, Правообладатель обязан осуществить возврат денежных средств Пользователю.
- 2.2.2. Сбирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Платформы, которая не является персональными данными, для улучшения работы Платформы, диагностики и профилактики сбоев в работе Платформы.
- 2.2.3. Правообладатель вправе отказать Пользователю в использовании Платформы и/или предоставляемых ею сервисов или ограничить его использование по собственному усмотрению, если Пользователь не является лицом, для которого предназначена Платформа, или если Пользователь откажется предоставить запрошенные сведения.
- 2.2.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путём издания его новых редакций.
- 2.2.5. Временно прекращать работу Платформы, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Платформе до завершения необходимого технического обслуживания и (или) модернизации Платформы. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение работы или ограничение доступности Платформы.
- 2.2.6. Требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях предусмотренных условиями выполнения работ, либо законодательством Российской Федерации. В случае отказа в предоставлении документов, либо несоответствия сведений в них, Правообладатель вправе отказать Пользователю в использовании Платформы и/или размещении Заказа.

2.3. Пользователь обязан:

- 2.3.1. Использовать Платформу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.
- 2.3.2. При оформлении Заявки предоставить реальные сведения и только от своего лица. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности Правообладатель имеет право в одностороннем внесудебном порядке прекратить отношения с Пользователем.
- 2.3.3. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения Платформы, контента Платформы (либо его части), а также

воздерживаться от создания на его основе производных объектов и/или аналогичных Платформ без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

- 2.3.4. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Платформы.
- 2.3.5. Использовать Платформу, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав Правообладателя, третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством, в том числе авторских и смежных прав, прав на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров. В том числе Пользователь обязан использовать Платформу и все её производные, не изменяя и/или не удаляя наименование Платформы, товарный знак, знак охраны авторского права или иные указания на Правообладателя.
- 2.3.6. Пользователь не вправе воспроизводить и распространять Платформу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.
- 2.3.7. До начала использования Платформы ознакомиться с актуальной версией настоящего Соглашения.
- 2.3.8. Знакомиться с условиями Договора, который он собирается заключить посредством размещения Заказа, перечнем видов работ входящих в Заказ, размещенным посредством Платформы, информацией о чистящих средствах применяемых при выполнении работ. При неясности каких-либо условий или информации Пользователь обязан уточнить эти условия / информацию посредством телефонного звонка или запроса через чат на Платформе. При невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа.
- 2.3.9. Создать Исполнителю условия, необходимые для выполнения обязательств, предусмотренных принятым им Заказом.
- 2.3.10. Оплачивать стоимость Заказа, в случае надлежащего его выполнения Исполнителем.
- 2.3.11. В случае наличия любых претензий к Исполнителям и выполненным им работам направить Правообладателю такую претензию вместе с фотографиями (в случае если фотосъёмка применима).

4

2.4. Пользователь имеет право:

- 2.4.1. Использовать Платформу в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.
- 2.4.2. Пользователь вправе отказаться от Заказа после оформления Заказа до начала выполнения работ на следующих условиях:
 - Для отказа от исполнения Заказа принявшим его Исполнителем до даты начала выполнения работ (за 8 часов до начала выполнения работ), обязан посредством чата Платформы либо телефонного звонка в кол-центр направить Правообладателю и соответствующему Исполнителю, уведомление об отказе от Заказа. В этом случае Правообладатель аннулирует Заказ и, в случае осуществления Пользователем предоплаты, обеспечивает возврат Пользователю соответствующей суммы денежных средств.
 - В случае если уведомление об отказе от Заказа направлено Пользователем после начала фактического выполнения Исполнителем работ, Правообладатель аннулирует Заказ, при этом оплате подлежит 50% от стоимости Заказа.
 - В случае отказа Пользователя от оплаты выполненных работ ввиду ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей, вопрос о возврате денежных средств решается после проведения внутренней проверки качества выполненных работ.

3. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта оферты и действует вплоть до 31 декабря года, в котором был совершён акцепт. Соглашение пролонгируется автоматически до 31 декабря

каждого последующего года, в случае если ни одна из Сторон не изъявила явного желания об обратном.

- 3.2. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем внесудебном порядке Правообладателем в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения либо наличия каких-либо задолженностей перед Исполнителями.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любой из Сторон своих обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие сайта и Платформы ожиданиям Пользователя.
- 4.3. Правообладатель не несёт ответственности за технические перебои в работе сайта и Платформы. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
- 4.4. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных данных, а также за то, что он обладает правами на Помещение в объёме достаточном для оформления Заказа.
- 4.5. Платформа или Исполнитель не осуществляют проверку правоустанавливающих документов, а равно прав Пользователей на Помещение и его использование, а также полномочий на размещение Заказа. В случае, если к Платформе или Исполнителю третьими лицами будут предъявлены какие-либо претензии по факту выполнения работ в соответствии с Заказом, все затраты и издержки на решение такого конфликта в полном объёме несёт Пользователь. Пользователь также не вправе отказаться от оплаты работ, выполненных Исполнителем в случае, если он не имел прав на размещения Заказа и использование Помещения, либо утратил такие права в ходе исполнения Заказа.
- 4.6. Правообладатель не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Платформой, предоставляемых ею сервисов.
- 4.7. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя и Исполнителей в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей Российской Федерации и возлагается на Правообладателя при наличии в его действиях доказанной в судебном порядке вины.
- 4.8. В силу того, что за пользование сервисами Платформы Пользователь не осуществляет оплату (безвозмездность услуг), нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Правообладателем и Пользователем.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь (физическое лицо) соглашается предоставить и даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под персональными данными понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта, а также исполнения Платформой и Исполнителями принятых на себя обязательств.
- 5.2. Под обработкой персональных данных подразумевается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
- 5.3. Такие действия с персональными данными производятся в целях исполнения Правообладателем обязательств по Соглашению, в том числе открытия Исполнителям доступа к Заказам Пользователя, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Платформы, а также в целях направления Пользователю информации и сообщений.

- 5.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Правообладателем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.
- 5.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Правообладателю соответствующее уведомление по адресу электронной почты all@4sclean.ru. При этом Пользователь понимает, что в таком случае, учитывая специфику Платформы, таким отзывом он в одностороннем порядке отказывается от использования Платформы, предоставляемых ею сервисов и расторгает Соглашение.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. Содержащиеся в Соглашении понятия и термины определены условиями Соглашения и не могут трактоваться никак иначе, чем предусмотрено настоящим текстом. В случае наличия разногласий по трактовке положений Соглашения Стороны проводят совместные консультации и приходят к формированию единой позиции.
- 6.2. Пользование Платформой подразумевает наличие доступа к сети Интернет, которое обеспечивается Пользователем самостоятельно и за свой счёт.
- 6.3. Информация об Исполнителях, доступная Пользователю в рамках Платформы, предоставлена Правообладателю непосредственно Исполнителями. Правообладатель осуществляет проверку указанной информации в пределах прав, предоставленных действующим законодательством Российской Федерации, однако не несёт любую ответственность за указанную информацию, в то числе за её содержание, достоверность и актуальность.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. В случае возникновения претензии к Правообладателю они направляются Пользователем по адресу электронной почты all@4sclean.ru. Правообладатель направляет претензии Пользователю в случае их возникновения по любым реквизитам, предоставленным Пользователем при акцепте оферты.
- 7.2. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения указанного в п. 7.1. Соглашения сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 7.3. При направлении претензии о работе Исполнителей и/или Платформы Пользователь обязан приложить материалы, подтверждающие и обосновывающие претензию. В целях установления фактических обстоятельств и причин возникновения указанных в претензии недостатков Правообладатель имеет право направить в Помещение для проведения расследования своего представителя, а Пользователь обязуется в согласованное Сторонами время обеспечить Правообладателю / его представителю доступ в Помещение и возможность беспрепятственного осуществления обследования в присутствии Пользователя или его представителя (при наличии надлежащим образом оформленной доверенности).
- 7.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебные органы. При этом в случае спора, подведомственного арбитражному суду, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы или суде общей юрисдикции по месту регистрации Правообладателя.